

EXPERIENCE OF USING SOCIO-PSYCHOLOGICAL TRAINING EXERCISES BY PSYCHOLOGICAL COUNSELING SERVICES IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Oksana V. Phartenadze

V.A. Sukhomlynskyi Mykolayiv National University, e-mail:pilichuk@mail.ru

Abstract

The article looks at the place and role of socio-psychological training exercises in the educational environment of higher education institutions. It analyses the experience of using socio-psychological training exercises by the psychological counseling services of the higher education institutions in Ukraine. The article presents the author's concept which considers a socio-psychological training exercise to be a tool of socio-psychological support for socialization of future specialists as subjects of their professional development.

Keywords: training exercise, psychological counseling service, educational environment, professional formation, socio-psychological support.

Усовершенствование образовательной парадигмы высшего образования в рамках Болонского процесса для создания Европейского образовательного пространства выдвигает определенные требования, как к национальному образовательному пространству Украины, так и образовательному пространству высшего учебного заведения в частности. Одним из компонентов образовательного пространства, способного решить задачи формирования современного мышления, инновационного стиля жизни, умений и навыков в области поведения на рынке труда, личностной конкурентноспособности стала Психологическая служба.

Деятельность Психологической службы включает разнообразные психологические практики и технологии развития личности студента, одной из которых является социально-психологический тренинг. Тренинг как форма деятельности службы способствует развитию паттернов,

детерминирующих профессиональное и личностное развитие, становлению субъектной позиции будущего специалиста.

Проблемам тренинговых технологий посвящены исследования Ю.М. Емельянова, Л.А. Петровской, Г.А. Ковалева, Б.Д. Парыгина, А.П. Сытникова, В.В. Никандрова, С.И. Макшенова, И.В. Вачкова, Т.С. Яценко. Анализ научной литературы свидетельствует, что на сегодняшний день не существует общепринятого научно обоснованного определения термина «тренинг». Учитывая, что понятие «тренинг» имеет иностранное происхождение (от англ. Training) существует ряд толкований: обучение, воспитание, подготовка, дрессировка.

Эволюция социально-психологического тренинга, разработанного М.Форвергом как форма специально организованного общения с использованием активных методов групповой работы, характеризовалась постепенным переходом к решению все более сложных задач, к достижению изменений на все более сложных уровнях организации психики, в расширении его целей от узко профессиональных до достижения физического, социального и морального благополучия.

Сегодня, при определении термина «тренинг» исследователи основываются на различных теоретических основах (парадигмах). И.В. Вачков выделяет четыре парадигмы, а именно:

1. Тренинг как своеобразная форма дрессуры, при которой жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а с помощью отрицательного подкрепления "стираются" вредные, ненужные;

2. Тренинг как тренировка, в результате которого происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения;

3. Тренинг как форма активного обучения, целью которого является, прежде всего, передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков;

4. Тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем [1].

Специфическими чертами тренинга как мета-метода в деятельности психолога, по мнению И.В. Вачкова, является направленность не только на решение существующих проблем участников, но и на профилактику их возникновения в будущем за счет представленной им возможности научиться решать проблемы [1].

Социально-психологический тренинг часто рассматривают как технологию, принадлежащую к разным отраслям знаний. В зависимости от направленности, тренинг может предусматривать в одном случае больше акцентирования на психологических признаках личности, в другом - на формировании определенных знаний, умений и навыков, которые связаны с той или иной профессиональной деятельностью (например в педагогике как интерактивная педагогическая технология, в социальной работе – как технологии решения проблем клиента и его социальной адаптации, в психологии – как метод активного обучения по преимуществу навыкам социального взаимодействия).

Если традиционное обучение направлено на передачу (трансляцию) образцов знаний, умений и навыков, то тренинги направлены на выработку умений и способов действий в практических ситуациях. В психологическом плане это означает развитие индивида как субъекта деятельности. Правильно построенный тренинг дает нам возможность свободного выбора индивидом наилучшей модели поведения в ситуации. Т.е. «тренинг, как указывает Швалб Ю.М., не формирует конкретный навык, а расширяет у индивида набор моделей поведения, аналоговых схем и создает умение пользоваться ними в соответствии ситуации» [8].

Исследованием использования социально-психологических тренингов в работе психологической службы высшего учебного заведения посвящены работы таких украинских ученых как Е.А.Евдокимова, Н.А.Евдокимова, В.А.

Лефтеров, Л.И.Мороз, В.Г. Панок, Л.В. Тищенко, Е.В.Чуйко, Ю.М.Швалб, и др..

Концепции использования социально-психологических тренингов исследователями опираются на модели Психологических служб высшего учебного заведения и ее стратегических задач; от запроса студентов или администрации; от профиля высшего учебного заведения (гуманитарный, технический, классический) или направления специальности.

В таблице 1 представлены концепции использования социально-психологических тренингов в деятельности Психологических служб высшей школы Украины с учетом профиля высшего учебного заведения и направления специальности .

Так, например О.В. Чуйко в своих исследованиях, опирается на особенности личностного становления студенческой молодежи и противоречий (кризисов), возникающих при этом [7]. Евдокимова Е.А. опирается на особенности динамики личностно-профессионального развития студентов в техническом вузе[2].

Евдокимова Н.А. утверждает, что социально-психологические тренинги помогают студентам адаптироваться к обучению в высшем учебном заведении, сформировать психологическую готовность к профессиональной деятельности, способность к коммуникации, конфликтоустойчивость и стрессоустойчивость. Автор рассматривает социально-психологические тренинги как один из компонентов концептуально-содержательной модели субъектного образовательного пространства профессионально-учебной юридической деятельности и решает задачи социально-психологического сопровождения профессионального образования [3].

Мороз Л.И., анализируя деятельность сотрудников органов внутренних дел, предлагает комплекс социально-психологических тренингов, направленных на развитие необходимых профессиональных навыков у будущих специалистов, а также профилактики профессионального выгорания и деформации в будущем [4].

Таблица 1.

*Социально-психологические тренинги в работе Психологической службы
высшего учебного заведения*

Ф.И.О. автора	<i>Евдокимова Н.А.</i>	<i>Чуйко Е.В.</i>	<i>Евдокимова Е.А.</i>	<i>Мороз Л.И.</i>	
Направление специальности	Юридические специальности	Социономические специальности	Технические специальности	Органы внутренних дел	
Тематика тренингов	<i>I курс</i>	Адаптационный тренинг	Тренинги коммуникативной направленности, самопознания	Адаптационный тренинг	Тренинги коммуникативных умений Тренинги формирования команды
	<i>II курс</i>	Лидерский тренинг	Тренинг развития способностей к личностной и профессиональной рефлексии	Тренинги развития познавательных процессов	Тренинги формирования навыков саморегуляции психических состояний Тренинг личностного роста
	<i>III курс</i>	Мотивационный тренинг	Тренинги профессионального роста	Тренинги развития коммуникативной компетенции и делового (профессионально го) общения	Тренинг предупреждения и разрешения конфликтов Тренинг формирования навыков безопасного поведения и обращения
	<i>IV курс</i>	Конфликтологический тренинг	Тренинги профессионального роста	Тренинг формирования навыков саморегуляции психических состояний	Управленческий тренинг
	<i>V курс</i>	Антиманипуляционный тренинг	Тренинги асертивного поведения	Тренинги формирования образа специалиста	Антикоррупционный тренинг

В.Г.Панок рассматривает использование социально-психологических тренингов в работе психологической службы в двух направлениях: общей направленности (например тренинги навыков саморегуляции, общения, решения конфликтов и т.п.) и специальной направленности (тренинги умения ведения переговоры, навыков консультативной деятельности, телесно

ориентированные тренинги, тренинги психодраматических умений и т.п.). Автор замечает, что тренинги специальной направленности имеют целью формирование профессионально значимых личностных качеств и умений [5].

Ю.М. Швалб, анализируя опыт использования тренингов в практической деятельности психологов системы образования, выделяет наиболее распространенные виды тренингов:

- поведенческий, направленный на формирование и развитие отдельных умений и навыков;

- развития личности, направленный на формирование способности к самопознанию и личностной рефлексии, преодолению негативных состояний;

- развития отдельных способностей, направленный на формирование и развитие деятельных способностей, таких как сенсорные, моторные, образные, интеллектуальные, лидерские и т.д.;

- информационно-обучающий, направленный на формирование новых представлений, не связанных с учебными программами, и развитие связанных с ними умений;

- учебно-методический, направленный на подготовку тренеров и ведущих программ определенного уровня, что включает формирование и развитие соответствующих компетенций [8].

Л.В.Тищенко в своих исследованиях, посвященных организации психологического сопровождения студентов с ограниченными функциональными возможностями, также выделяет комплекс социально-психологических тренингов. В него входят тренинг формирования позитивного Я-образа, тренинг построения жизненных перспектив, тренинг развития профессиональной Я-концепции, тренинг развития коммуникативных навыков и формирование способности к установлению социальных контактов с окружающими, тренинг формирования толерантного отношения к студентам с ограниченными функциональными возможностями [6].

Анализ и обобщение опыта использования социально-психологических тренингов действующих Психологических служб высших учебных заведений, теоретическое осмысление существующих положений и подходов, а также собственный опыт психологической работы в вузе позволили нам разработать авторскую концепцию использования социально-психологических тренингов в деятельности Психологической службы Николаевского национального университета имени В.А. Сухомлинского.

В основу концепции легли компетентностный подход к подготовке будущего специалиста, предусматривающий включение в жизненные перспективы студентов рефлексивной компоненты необходимых личностных и профессиональных компетенций, а также деятельностный подход, предполагающий субъектную позицию относительно собственного будущего, через включенность студентов в сферу неформального образования и проектирование собственного профессионального становления и развития.

Поэтому социально-психологические тренинги рассматриваются автором как одна из форм неформального образования, которые включены в проекты профессиогенеза будущих специалистов как средство профессионального становления и развития.

Социально-психологические тренинги включены в тренинговую технологию самопроектирования следующим образом:

На 1 курсе проводится цикл тренингов, а именно: адаптационный тренинг, тренинг сплочения студенческой группы, тренинг целеполагания и построения жизненных перспектив, тренинг развития личностной рефлексивности в академических группах и является обязательными для участия.

На 2-5 курсах студентам предлагается перечень разнообразных социально-психологических тренингов, выбор которых осуществляется исходя из собственных проектов профессиогенеза. Студенты могут посещать неограниченное количество тренингов, планируя самостоятельно

их очередность и этапность, исходя из собственных интересов, планов и потребностей. Тренинговые группы на этом этапе являются интегрированными, т.е. могут включать студентов из различных курсов и специальностей.

При построении программ тренингов и выбора их тематики автором были проанализированы проекты профессиогенеза студентов и выделены следующие группы:

- тренинги обучения различным навыкам социального взаимодействия и эффективного общения;
- тренинги развития различных познавательных процессов, например памяти, мышления, внимания и т.д.;
- тренинги профилактики разных негативных явлений и эмоциональных состояний;
- тренинги обучения эффективным навыкам учебно-профессиональной деятельности (умение планировать время, ставить цели и достигать их и т.д.);
- тренинги коррекции личностных качеств (заниженная самооценка, депрессия, страх, тревога, неуверенность в себе и др.);
- тренинги социальной активности (развитие лидерских и управленческих качеств, обучения различным навыкам публичного выступления, самопрезентации и др.);
- тренинги развития личности (познание и усовершенствование себя, развитие личностных качеств).

Внедрение социально-психологических тренингов в учреждениях высшего образования, конечно, сопровождается рядом проблем (препятствий), а именно:

- не во всех вузах действуют психологические службы;
- трудности решения организационных задач (выделение специально обустроенного помещения, времени достаточного для тренинговых занятий и т.д.).

- непонимание администрацией места и функций социально-психологических тренингов в образовательном пространстве вуза;
- отсутствие методических основ организации системы социально-психологических тренингов в работе Психологической службы.

Итак, очерченный круг вопросов позволяет сделать вывод о том, **что на** сегодняшний день, несмотря на достаточную научную разработку исследуемой проблемы, выбор той или иной модели Психологической службы и концепции использования социально-психологических тренингов в ее деятельности обусловлен материально-техническими условиями деятельности, кадровыми возможностями, профессиональной позицией специалистов, работающих там, запросом и позицией администрации вуза и т.д..

Перспективами дальнейших исследований видим разработку методических основ организации тренинговой работы в деятельности Психологической службы высшего учебного заведения.

References

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. - М: Издательство "Ось-89", 1999. – 446 с.
2. Євдокімова О.О. Теорія і практика психологічного супроводу навчально-виховного процесу у вищому технічному навчальному закладі: дис. ... д-ра психол.наук: 19.00.07 / Євдокімова Олена Олександрівна – К., 2011. – 450 с.
3. Євдокімова Н.О. Психологічні засади формування суб'єкта правничої діяльності у вищому навчальному закладі: монографія / Н.О. Євдокімова. – Миколаїв: Іліон, 2011. – 420 с.
4. Мороз Л.І. Професійно-психологічний тренінг у становленні особистості фахівця (на прикладі працівників ОВС): монографія / Л.І.Мороз. – Івано-Франківськ: ЗАТ «Надвірнянська друкарня», 2007. – 312 с.
5. Панок В.Г. Психологічна служба: Навчально-методичний посібник для студентів і викладачів. / В.Г. Панок. - Кам'янець-Подільський: ТОВ Друкарня Рута, 2012. - 488 с.
6. Тищенко Л.В. Психологічні особливості життєвих перспектив студентів з обмеженими функціональними можливостями дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Тищенко Лілія Валеріївна. – К., 2010. – 238 с.

7. Чуйко О. В. Особистісне становлення суб'єктів професійної діяльності у соціономічних професіях: монографія / О. В. Чуйко; Ін-т психології ім. Г. С. Костюка НАПН України. - К.: АДЕФ-Україна, 2013. - 279

8. Швалб Ю.М. Функциональные возможности использования тренинговых технологий при подготовке специалистов // Психологические тренинговые технологии в правоохранительной деятельности: научно-методические и организационно-практические проблемы внедрения и использования, перспективы развития: Материалы III международной научно-практической конференции. Донецк, 24-26 мая 2007 года. – Донецк: Донецкий юридический институт ЛГУВД, 2007. – с. 290-294.